**Sistemas de gestión empresarial**

**ERP** -> Odoo(libre) -> bdd: pgsql -> lenguaje phyton

-    Apunta a 1 sola BDD y a una sola IDE.

-    Planificación de recursos.

-    Sistema de información.

**Sistema vertical**: aquel módulo que es específico para la empresa.

    Sistema de vuelos, retrasos de una biblioteca.

**Sistema horizontal:** total de la empresa, aquella en la que los módulos son comunes en varias empresas.

Finanzas, recursos humanos.

**Propiedad de los servidores:**

**Propios de la empresa (on-premise)**. Habitual en empresas de tamaño medio o grande que disponen de departamentos de IT.

**Alquilados.** Servidores reales o virtuales, privados o compartidos, individuales o balanceados/cloud server. La empresa alquila el uso de los servidores a un tercero y se encarga de gestionarlos/configurarlos, pero no de mantenerlos. **Amazon services**

**SaaS (Software As A Service)**: La empresa contrata el acceso al software, delegando completamente en un tercero todo lo relacionado con la gestión de los servidores, las políticas de copia de seguridad de datos, … **La página de Odoo.com (en nube)**

|  |  |
| --- | --- |
| **ERP LIBRE** | **ERP PROPIETARIO** |
| Odoo | SAP |
| Tryton | Microsoft dinamics |
| Open bravo | ORACLE ERP |

**PRINCIPALES MÓDULOS DE UN ERP**

**MIS**: Management Information Systems - Sistemas de información gerencial

**CRM**: Customer Relationship Management – Gestión de la relación con los clientes

        -**Iniciativa:** ser un cliente, yo lanzo la publicidad.

        -**Oportunidad:** cuando hay respuesta del cliente.

**PLM:** Product Lifecycle Management – Gestión del ciclo de vida de productos

**SCM**: Supply Chain Management – Gestión de redes de suministro

**SRM**: Supplier Relationship Management – Gestión de la relación con los proveedores

**MRP**: Material Requirements Planning – Planificación de los requisitos de material

**MRPII:** Manufacture Resource Planning – Planificación de los recursos de fabricación

**POS:** Point Of Sale – Terminal punto de venta

**CMS**: Content Management System – Sistema de gestión de contenidos

**Blog:** weB log – Diario web

**eCommerce**: Comercio electrónico

**PRM:** Partnership Relationship Management – Gestión de Relaciones con Socios de Negocios

**KM:** Knowledge Management - Gestión del conocimiento

**BI:** Bussiness Inteligence - Inteligencia empresarial

**Ciclo de vida de ERP EXAMEN**

**Decisión ERP:** Va mirar que cosas va a ver y decidirá si se pone o no.

**Elección:** elijo el ERP y los módulos.

**Planificación:** configurar , instalar módulos.. (aquí va el Hardware)

**Mantenimiento:** actualizar, revisar, desplegar.. (aquí va la formación del empleado)

**Cadena de valor de la empresa**

La cadena de valor sirve para hacer una división de la empresa en las actividades básicas.

Ejemplo:

Obtención materias primas/comprar al por mayor -> cortar, pintar, poner lamina -> distribuir -> contratar camiones -> clientes/tiendas

Partes

* venta **proceso**
* venta de impresoras **subproceso**

comprar al por mayor teniendo que enviar un email al    proveedor para ver cual es mas barato **tarea**      **(específico)**